

Regulamin Promocji Wymiany karty 2G na LTE w telemetria.pl

obowiązujący od dnia 22.07.2026 r

§1. Organizator i warunki promocji

1. Organizatorem promocji pod nazwą „**Wymień kartę 2G na LTE w telemetria.pl**”, zwanej dalej „**Promocją**”, jest Inventia Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-822), ul. Poleczki 23, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000023113, o kapitale zakładowym w wysokości 50 000 PLN, NIP 9512017534, REGON 017311391, BDO: 000017953, dalej: „Inventia”.
2. Promocja prowadzona jest na zasadach określonych w niniejszym regulaminie, zwanym dalej „**Regulaminem**”, stanowiącym uzupełnienie aktualnie obowiązującego Regulaminu Użytkowania Kart SIM TELEmi.

§2. Czas trwania promocji

1. Promocja obowiązuje od dnia **22.07.2026 r.** do dnia **31.12.2026 r.**
2. Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Promocji, w szczególności w przypadku wyczerpania dostępności Kart SIM, modułów telemetrycznych lub wystąpienia okoliczności technicznych uniemożliwiających dalszą realizację Promocji.
3. Zamówienia złożone przed zakończeniem Promocji będą realizowane na zasadach zgodnych z Regulaminem, obowiązujących w dniu ich przyjęcia przez Organizatora.
4. Organizator każdorazowo będzie potwierdzał realizację zamówienia w ramach Promocji.
5. W przypadku gdy zamówienie złożone w okresie Promocji nie może zostać zrealizowane na warunkach Promocji, Organizator informuje o tym Klienta przed przyjęciem zamówienia. W takim przypadku Klient ma prawo zrezygnować z zamówienia bez ponoszenia kosztów.

§3. Uczestnicy promocji

1. Promocja skierowana jest do **Klientów Inventii korzystających ze starszych Kart SIM w ramach APN telemetria.pl**, działających w technologiach **2G lub 2G/3G** i nie obsługujących technologii LTE (dalej: „Karta SIM 2G”).
2. Uczestnikiem Promocji może być przedsiębiorca, jednostka organizacyjna lub inny podmiot posiadający aktywną Kartę SIM 2G, której wymiana na Kartę SIM obsługującą technologię LTE jest technicznie możliwa.
3. Warunkiem skorzystania z Promocji jest złożenie zamówienia na wydanie Duplikatu Karty SIM 2G lub złożenie zamówienia na wydanie Duplikatu Karty SIM 2G wraz z jednoczesnym zamówieniem modułu telemetrycznego, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.

Regulamin Promocji Wymiany karty 2G na LTE w telemetria.pl

obowiązujący od dnia 22.07.2026 r

§4. Przedmiot promocji

1. Promocja dotyczy wymiany Kart SIM 2G na Karty SIM umożliwiające pracę także w technologii LTE.
2. W ramach Promocji Uczestnik może skorzystać z jednej z dwóch opcji:
 1. **Opcja 1 – Duplikat Karty SIM 2G na Kartę SIM za 50% ceny katalogowej wskazanej w aktualnym Cenniku,**
 2. **Opcja 2 – Duplikat Karty SIM 2G za 1 zł przy jednoczesnym zakupie modułu telemetrycznego LTE z oferty Inventii.**
3. Promocja nie obejmuje innych kosztów związanych z wymianą Karty SIM, m.in.: z zakupem, montażem, uruchomieniem lub konfiguracją modułu, dodatkowymi pracami technicznymi, rekonfiguracją tuneli VPN, chyba że strony ustalą inaczej w odrębnej ofercie lub Zamówieniu.

§5. Opcja 1 — Duplikat Karty SIM 2G za 50% ceny

1. W ramach Opcji 1 Uczestnik może zamówić Duplikat Karty SIM 2G w wersji umożliwiającej pracę także w technologii LTE.
2. Cena wydania Duplikatu Karty SIM 2G w ramach Opcji 1 wynosi **50% standardowej ceny wykonania Duplikatu Karty SIM**, zgodnie z Cennikiem Organizatora.
3. Promocyjna cena dotyczy wyłącznie usługi wydania Duplikatu Karty SIM.
4. Po wydaniu i aktywacji Duplikatu Karty SIM, dotychczasowa Karta SIM 2G może zostać dezaktywowana zgodnie z procedurą techniczną Organizatora.

§6. Opcja 2 — Duplikat Karty SIM za 1 zł przy zakupie modułu telemetrycznego Inventia

1. W ramach Opcji 2 Uczestnik, który kupuje moduł telemetryczny Inventii, w technologii LTE, otrzymuje możliwość wydania Duplikatu Karty SIM 2G na Kartę SIM obsługującą technologię LTE za 1 zł.
2. W ramach Opcji 2 Uczestnik ponosi 1 zł opłaty za wydanie Duplikatu Karty SIM.
3. Promocja nie oznacza obniżenia ceny modułu telemetrycznego.
4. Promocja nie łączy się z ceną promocyjną na nową kartę SIM przy zakupie modułów.

§7. Zasady realizacji wymiany

1. W celu uzyskania informacji dotyczących Promocji Uczestnik może skontaktować się z Organizatorem za pośrednictwem:
 1. poczty elektronicznej na adres info@inventia.pl,
 2. przedstawiciela handlowego Inventii.

Regulamin Promocji Wymiany karty 2G na LTE w telemetria.pl

obowiązujący od dnia 22.07.2026 r

2. Warunkiem skorzystania z Promocji jest złożenie przez Uczestnika prawidłowo wypełnionego **Wniosku o Wydanie Duplikatu Karty SIM**, zgodnie z **Regulaminem Użytkowania Kart SIM TELEmi**. Wzór Wniosku stanowi **Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu**.
3. Wypełniony **Wniosek o Wydanie Duplikatu Karty SIM** należy przesłać na adres poczty elektronicznej bok@inventia.pl lub dostarczyć w inny sposób przewidziany w **Regulaminie Użytkowania Kart SIM TELEmi**.
4. Uczestnik zobowiązany jest wskazać, z której opcji **Promocji** chce skorzystać.
5. Organizator może poprosić Uczestnika o dodatkowe informacje niezbędne do weryfikacji Karty SIM 2G, usługi lub możliwości technicznej wydania Duplikatu.
6. Realizacja wymiany następuje po pozytywnej weryfikacji zgłoszenia oraz w przypadku **Opcji 1**, po akceptacji kosztów przez Uczestnika.
7. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że proces wydania i aktywacji Duplikatu Karty SIM może wiązać się z czasową przerwą w świadczeniu Usługi, zgodnie z **Regulaminem Użytkowania Kart SIM TELEmi**.
8. Możliwość oraz termin realizacji wymiany zostanie każdorazowo potwierdzony przez Organizatora.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z przyczyn niezależnych od Organizatora, w szczególności opóźnień po stronie operatorów telekomunikacyjnych, firm kurierskich lub dostawców komponentów.

§8. Zachowanie numeru telefonu i adresu IP

1. W ramach Promocji Organizator doloży należytej staranności, żeby przy wymianie Karty SIM w ramach tego samego Operatora, numer telefonu oraz adres IP przypisane do dotychczasowej Karty SIM 2G pozostały bez zmian, o ile pozwalają na to warunki techniczne, formalne, rozliczeniowe.
2. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że rzeczywista praca urządzenia po wymianie karty SIM może zależeć również od parametrów technicznych urządzenia, jego zgodności z technologią LTE, konfiguracji, zasięgu sieci oraz ustawień systemu telemetrycznego.
3. W przypadku urządzeń nieobsługujących technologii LTE sama wymiana karty SIM jest niewystarczająca do zapewnienia dalszej poprawnej pracy systemu. W takiej sytuacji zalecana jest wymiana urządzenia lub modułu na rozwiązane obsługujące technologię LTE.

Regulamin Promocji Wymiany karty 2G na LTE w telemetria.pl

obowiązujący od dnia 22.07.2026 r

§9. Ograniczenia promocji

1. Promocja dotyczy wyłącznie Kart SIM 2G.
2. Promocja nie dotyczy Kart SIM 2G, których wymiana nie jest możliwa z przyczyn technicznych, formalnych, rozliczeniowych lub wynikających z przyczyn leżących po stronie Operatora.
3. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, rabatami ani ofertami specjalnymi, chyba że Organizator wyraźnie postanowi inaczej.
4. Dla jednej Karty SIM 2G można skorzystać z Promocji tylko jeden raz.
5. Organizator może odmówić realizacji Promocji w przypadku:
 1. podania nieprawdziwych lub niepełnych danych,
 2. braku możliwości identyfikacji Karty SIM 2G,
 3. zaległości płatniczych Uczestnika wobec Organizatora,
 4. braku technicznej możliwości wydania duplikatu,
 5. wykorzystania Promocji niezgodnie z jej przeznaczeniem.

§10. Płatności

1. Pozostałe koszty, w tym koszt zakupu modułu, dostawy, montażu, uruchomienia lub usług dodatkowych, są rozliczane zgodnie z ofertą, zamówieniem, cennikiem Organizatora.
2. Warunki płatności, termin płatności oraz sposób rozliczenia zostaną wskazane na fakturze, proformie, ofercie lub innym dokumencie sprzedażowym wystawionym przez Organizatora.

§11. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące realizacji Promocji można składać na adres e-mail: **info@inventia.pl** lub pisemnie na adres siedziby Organizatora.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 1. dane Uczestnika,
 2. opis sprawy,
 3. numer Karty SIM 2G oraz Karty SIM lub numer zamówienia,
 4. dane kontaktowe osoby zgłaszającej reklamację.
3. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, o ile do jej rozpatrzenia nie będzie konieczne uzyskanie dodatkowych informacji od Uczestnika.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany za pośrednictwem poczty elektronicznej lub w inny uzgodniony sposób.

Regulamin Promocji Wymiany karty 2G na LTE w telemetria.pl

obowiązujący od dnia 22.07.2026 r

§12. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją Promocji jest **Inventia Sp. z o.o. ul. Poleczki 23, 02-822 Warszawa.**
2. Dane osobowe będą przetwarzane w celu obsługi zgłoszenia, realizacji zamówienia, wykonania Duplikatu Karty SIM 2G, obsługi płatności, kontaktu z Uczestnikiem oraz rozpatrywania reklamacji.
3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w polityce prywatności Organizatora dostępnej pod adresem: <https://www.inventia.pl/polityka-prywatnosci/>
4. Uczestnik zobowiązany jest do przekazywania danych prawdziwych, aktualnych i niezbędnych do realizacji Promocji.

§13. Postanowienia końcowe

1. **Regulamin** dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej: www.inventia.pl.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany **Regulaminu**, przy czym zmiany nie będą naruszać praw nabytych przez Uczestników, którzy skorzystali z Promocji przed wejściem zmian w życie.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego oraz indywidualne ustalenia zawarte pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem.
4. Skorzystanie z Promocji oznacza **akceptację niniejszego Regulaminu**.
5. Niniejszy **Regulamin** określa szczególne warunki promocyjne dotyczące opłaty za wydanie Duplikatu Karty SIM 2G. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie ma **Regulamin Użytkowania Kart SIM TELEmi** oraz **Ogólne Warunki Sprzedaży Inventia**. W przypadku sprzeczności pomiędzy niniejszym Regulaminem a Regulaminem Użytkowania Kart SIM TELEmi, niniejszy Regulamin ma pierwszeństwo wyłącznie w zakresie warunków Promocji, w szczególności wysokości opłaty za wydanie Duplikatu Karty SIM 2G lub zasad jej nienaliczania. W pozostałym zakresie pierwszeństwo mają postanowienia **Regulaminu Użytkowania Kart SIM TELEmi**.
6. **Regulamin** wchodzi w życie z dniem **22.07.2026 r.**



Nazwa NABYWCY	☐ JST	
Ulica/kod pocztowy/miasto		
Numer NIP		
Imię i nazwisko		
Telefon/e-mail		
Nazwa ODBIORCY		
Ulica/kod pocztowy/miasto		
Numer NIP		

Nazwa firmy	
Ulica, nr budynku, nr lokalu	
Kod pocztowy, miasto	

[illegible]

[illegible]

Złożenie wniosku o wydanie duplikatu karty SIM TELEMi jest jednoznaczne z akceptacją poniższego Regulaminu.

Data

Pieczęć
i czytelny podpis Usługobiorcy

Regulamin Użytkowania Kart SIM TELEmi

obowiązujący od dnia 11.05.2026 r.

Inventia Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Poleczki 23, 02-822 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000023113, o kapitale zakładowym w wysokości 50 000 zł, posiadająca numer NIP 9512017534, numer BDO: 000017953.

§ 1. Definicje

Wszelkie wyrazy pisane wielką literą, których znaczenie zostało zdefiniowane poniżej, należy rozumieć w następujący sposób:

1. **APN** – (ang. Access Point Name) identyfikator punktu dostępu do sieci Transmisji Danych Operatora, niezbędny do kierowania ruchu sieciowego (danych) w odpowiednie segmenty sieci.
2. **Cedent** – podmiot prawny będący dotychczasowym Użytkownikiem karty SIM.
3. **Cennik** – wykaz cen za Usługi świadczone przez Usługodawcę. Aktualizacja Cennika dla nowych Zamówień nie stanowi zmiany Regulaminu.
4. **Cesja Karty SIM** – przekazanie przez dotychczasowego Użytkownika praw i obowiązków wynikających z użytkowania Karty SIM na rzecz innego podmiotu prawnego, z zachowaniem warunków określonych w Regulaminie.
5. **Cesjonariusz** – podmiot prawny przejmujący od dotychczasowego Użytkownika prawa i obowiązki wynikające z Regulaminu oraz Kartę SIM wymienioną w Formularzu Cesji Kart SIM.
6. **CSD** – (ang. Circuit Switched Data) to analogowy standard transmisji danych w ramach usług GSM.
7. **Dezaktywacja Karty SIM** – zablokowanie Karty SIM, uniemożliwiające jej dalsze używanie do korzystania z Usługi oraz usług Operatora.
8. **Dodatkowy Pakiet Transmisyjny** – możliwy do zakupu przez Użytkownika dodatkowy pakiet danych, zwiększający Pakiet Transmisyjny Karty SIM bez przedłużenia Okresu Ważności Karty SIM.
9. **Duplikat Karty SIM** – kopia dotychczasowej Karty SIM, zachowująca przypisany Numer Telefonu oraz IP Karty SIM.
10. **Faktura VAT** – oznacza fakturę ustrukturyzowaną w rozumieniu przepisów o podatku od towarów i usług, wystawioną za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa również fakturę wystawioną w innej dopuszczalnej formie.
11. **Formularz Cesji Kart SIM** – formularz umożliwiający Użytkownikowi formalne wykonanie Cesji Karty SIM.
12. **Formularz Zamówienia** – wyrażający wolę zakupu dokument definiujący parametry zamawianej Usługi.
13. **Formularz Zgłoszenia Routingu** – Formularz Zgłoszenia Routingu w Usłudze.
14. **GSM** – skrót od „Global System for Mobile Communications”, to standard telefonii komórkowej, umożliwiający zestawianie połączeń głosowych, wykonywanie transmisji danych oraz przesyłanie wiadomości tekstowych i multimedialnych.
15. **IP Karty SIM** – ciąg cyfr określający numer sieciowy Karty SIM w infrastrukturze Operatora.
16. **Jednostka Samorządu Terytorialnego - JST** – gmina, powiat lub województwo, a w przypadku JST objętych centralizacją rozliczeń VAT również jednostka nadrzędna identyfikowana numerem NIP, w imieniu i na rzecz której działają jednostki organizacyjne lub urzędy wskazane w Zamówieniu.
17. **Karta SIM** – mikroprocesorowa karta identyfikacyjna, umożliwiająca dostęp do sieci GSM wybranego Operatora.
18. **Numer Telefonu** – ciąg cyfr identyfikujących abonenta telefonycznego w infrastrukturze Operatora.
19. **Ogólne Warunki Sprzedaży Inventia Sp. z o.o. - OWS** – dokument określający ogólne zasady sprzedaży towarów i usług przez Usługodawcę;
20. **Okres Ważności Karty SIM** – okres świadczenia Usługi na rzecz Użytkownika związany z Kartą SIM zakupioną na podstawie Formularza Zamówienia.
21. **Operator** – przedsiębiorca telekomunikacyjny świadczący usługi telekomunikacyjne, w szczególności usługi w technologii GSM.
22. **Pakiet Transmisyjny** – pakiet danych o wybranej na Formularzu Zamówienia wielkości dostępny do wykorzystania przez Użytkownika w Okresie Ważności Karty SIM.
23. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Użytkowania Kart SIM, definiujący wiążące dla Użytkownika warunki korzystania z Usługi.
24. **Routing** – proces kierowania i zarządzania Transmisją Danych pomiędzy Kartami SIM oraz pomiędzy Kartami SIM a VPN w ramach Usługi.
25. **SMS PREMIUM** – to wiadomości SMS o podwyższonej płatności. Mogą to być zarówno wiadomości wychodzące, jak i przychodzące, które Użytkownicy otrzymują w formie prenumeraty.
26. **Transmisja Danych** – związany z wykorzystaniem infrastruktury Operatora proces przesyłania cyfrowych pakietów informacji w ramach usług GSM, obejmujący zarówno dane Użytkownika (np. telemetryczne), jak i dane sygnalizacyjne. Operator i Usługodawca zapewniają odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zabezpieczenia poufności, integralności oraz bezpieczeństwa przesyłanych danych zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.
27. **Usługa** – bazujące na usługach telekomunikacyjnych Operatora Transmisja Danych, w tym z użyciem VPN i wysyłanie Wiadomości SMS oferowane przez Usługodawcę Użytkownikom Karty SIM.
28. **Usługodawca** – Inventia Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Poleczki 23, 02-822 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000023113, o kapitale zakładowym w wysokości 50 000 zł, posiadającą numer NIP 9512017534, BDO: 000017953.
29. **Użytkownik** – podmiot prawny, który chcąc korzystać z Usługi, złożył Usługodawcy zamówienie na Kartę SIM za pośrednictwem Formularza Zamówienia a Zamówienie to zostało przyjęte przez Usługodawcę; Użytkownik zobowiązany jest do uiszczania opłat za Usługi zgodnie z Regulaminem, Cennikiem, Fakturą VAT oraz, w zakresie nieuregulowanym Regulaminem, Ogólnymi Warunkami Sprzedaży Usługodawcy.
30. **VPN** – (ang. Virtual Private Network) – Wirtualna Sieć Prywatna – technologia, która pozwala na bezpieczne i prywatne połączenie internetowe w postaci szyfrowanego tunelu, łączącego sieć teleinformatyczną Usługodawcy z siecią teleinformatyczną Użytkownika. Do działania VPN niezbędne jest posiadanie odpowiedniego sprzętu teleinformatycznego przez Użytkownika (tzw. firewall, urządzenie brzegowe). Szczegóły konfiguracyjne należy ustalić przed zamówieniem VPN.
31. **Wiadomość MMS** – wiadomość multimedialna przesyłana w ramach usług GSM.
32. **Wiadomość SMS** – wiadomość tekstowa przesyłana w ramach usług GSM.

Złożenie wniosku o wydanie duplikatu karty SIM jest jednoznaczne z akceptacją tego Regulaminu.

Regulamin Użytkowania Kart SIM TELEmi

obowiązujący od dnia 11.05.2026 r.

33. **Wniosek o Wydanie Duplikatu Karty SIM** – formularz, którego przesłanie przez Użytkownika Karty SIM, po akceptacji przez Usługodawcę, inicjuje procedurę wydania Duplikatu Karty SIM.
34. **Zamówienie** – formularz zamówienia wypełniony przez Użytkownika i złożony do Usługodawcy, stanowiący podstawę do rozpoczęcia świadczenia Usługi w ramach niniejszego Regulaminu.
35. **Zbiorczy Pakiet Transmisyjny** – suma Pakietów Transmisyjnych wszystkich pozostających w Okresie Ważności Kart SIM Użytkownika w obrębie APN danego Operatora.

§ 2. Zasady użytkowania Kart SIM

1. Karta SIM przekazana przez Usługodawcę może być aktywowana i wykorzystywana jedynie w urządzeniach oferowanych przez Usługodawcę.
 2. Karta SIM służy wyłącznie do transmisji danych w prywatnym APN „telemetry.pl” oraz do ograniczonego wysyłania wiadomości SMS.
 3. Przez cały okres korzystania z Usług Karty SIM pozostaje własnością Usługodawcy.
 4. Zabronione jest:
 - a. wykorzystywanie Karty SIM w urządzeniach innych niż oferowanych przez Usługodawcę;
 - b. logowanie Karty SIM w innych, prywatnych oraz ogólnodostępnych APN;
 - c. korzystanie z jej pomocą z innych usług Operatora niż świadczone przez Usługodawcę, a w szczególności: połączeń głosowych, transmisji danych CSD, roamingu, wysyłania/odbierania Wiadomości MMS.
 5. Użytkownik zobowiązuje się do chronienia Karty SIM przed nieautoryzowanym lub sprzecznym z Regulaminem wykorzystaniem, a także kradzieżą, zniszczeniem, uszkodzeniem, zagubieniem lub utratą w inny sposób.
 6. W przypadku wystąpienia nieautoryzowanego lub sprzecznego z Regulaminem wykorzystania Karty SIM jak również jej kradzieży, zniszczenia, uszkodzenia, zagubienia lub utraty, Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt Usługodawcy w celu Dezaktywacji Karty SIM.
 7. Przy zamówieniach na nowe Karty SIM może zostać doliczona dodatkowa opłata logistyczna zgodnie z Cennikiem.
2. Użytkownik dysponuje Zbiorczym Pakietem Transmisyjnym, stanowiącym sumę łączną Pakietów Transmisyjnych pozostających do wykorzystania w danym Okresie Ważności Kart SIM danego Operatora.
 3. Zbiorczy Pakiet Transmisyjny jest dostępny dla wszystkich pozostających w Okresie Ważności Kart SIM posiadanych przez Użytkownika, ale jedynie w obrębie danego Operatora.
 4. W Okresie Ważności Karty SIM dostępny Pakiet Transmisyjny może być zwiększany poprzez zamówienie Dodatkowych Pakietów Transmisyjnych (bez Karty SIM).
 5. Dodatkowy Pakiet Transmisyjny nie przedłuża Okresu Ważności Karty SIM.
 6. Okres Ważności Karty SIM może być przedłużony jedynie poprzez zamówienie dla danej Karty SIM nowego Pakietu Transmisyjnego.
 7. Po wykorzystaniu Pakietu Transmisyjnego Karty SIM nie są blokowane i pozostają aktywne, w wyniku czego Transmisja Danych jest nadal możliwa.
 8. Korzystanie z Kart SIM po wykorzystaniu przypisanego do nich Pakietu Transmisyjnego, ale pozostających w Okresie Ważności Kart SIM, zmniejsza Zbiorczy Pakiet Transmisyjny, o ile jest dostępny.
 9. W przypadku prowadzenia Transmisji Danych z wykorzystaniem Karty SIM, mającej wykorzystany Pakiet Transmisyjny i niemogącej korzystać ze Zbiorczego Pakietu Transmisyjnego, Usługodawca upoważniony jest do wystawiania faktur VAT według stawki określonej w Cenniku dla transmisji danych poza aktywnym Pakietem Transmisyjnym, a Użytkownik jest zobowiązany do ich opłacania zgodnie z terminem wskazanym na fakturze VAT.
 10. W przypadku zaprzestania świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora, niewykorzystany Pakiet Transmisyjny związany z Kartą SIM danego Operatora ulega przepadkowi.

§ 4. Transmisja Danych

1. Jeśli tylko to możliwe, Użytkownik ma obowiązek stosować bezpieczne protokoły transmisji z włączonym szyfrowaniem danych oraz stosować indywidualne klucze szyfrujące we własnym zakresie.
2. Użytkownik wyraża zgodę na Transmisję Danych związanych z Usługą za pośrednictwem sieci Operatora i Usługodawcy w zakresie niezbędnym do realizacji Usługi.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia Transmisji Danych wynikające z przyczyn leżących poza jego kontrolą oraz działania osób trzecich.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za dane transmitowane bez szyfrowania lub za błędy w konfiguracji szyfrowania danych, która jest po stronie Użytkownika.

§ 5. Wiadomość SMS

1. Wiadomości SMS mogą być przesyłane wyłącznie na Numery Telefonu należące do polskiej strefy numeracyjnej operatorów telefonii komórkowej, z wyłączeniem numerów usług SMS PRE-MIUM.
2. Każda wysłana Wiadomość SMS powoduje zmniejszenie Pakietu Transmisyjnego zgodnie z przelicznikiem podanym w Cenniku.
3. Wysłane Wiadomości SMS są rozliczane niezależnie od tego czy Numer Telefonu odbiorcy został wpisany poprawnie.
4. Wysłanie SMS na Numer Telefonu inny niż należący do polskiej strefy numeracyjnej operatorów telefonii komórkowej, w tym na Numer Telefonu błędny lub numer telefonu telefonii stacjonarnej, skutkować będzie rozliczeniem zgodnie z § 4 ust. 2

§ 3. Pakiet transmisyjny

1. Pakiet Transmisyjny dostępny jest do wykorzystania wyłącznie dla Karty SIM ze statycznym adresem IP transmitującej dane w APN „telemetry.pl”.

Złożenie wniosku o wydanie duplikatu karty SIM jest jednoznaczne z akceptacją tego Regulaminu.

Regulamin Użytkowania Kart SIM TELEmi

obowiązujący od dnia 11.05.2026 r.

Regulaminu oraz przeniesieniem na Użytkownika opłaty naliczonej przez Operatora za wysłanie takiej Wiadomości SMS, powiększonej o wysokość opłaty manipulacyjnej wskazanej w Cenniku.

5. Karty SIM Operatorów T-Mobile oraz Orange posiadają automatyczną blokadę wysyłania Wiadomości SMS aktywowaną po przekroczeniu 1500 Wiadomości SMS wysłanych w danym miesiącu, wskutek czego dalsze wysyłanie Wiadomości SMS z wykorzystaniem Karty SIM, która dokonała przekroczenia, staje się niemożliwe.
6. Karty SIM Operatora Polkomtel (Plus GSM) nie posiadają funkcji automatycznej blokady wysyłki Wiadomości SMS po przekroczeniu ustalonej liczby Wiadomości SMS wysłanych w danym miesiącu, co zgodnie z zapisami niniejszego Regulaminu może prowadzić do naliczania dodatkowych opłat.

§ 6. Dezaktywacja, Wygaśnięcie, Ponowna Aktywacja Karty SIM

1. Karta SIM może być dezaktywowana na wniosek Użytkownika przesłany w formie pisemnej.
2. W przypadku wygaśnięcia Okresu Ważności lub Dezaktywacji Karty SIM wygasa także przypisana do niej niewykorzystana część Pakietu Transmisyjnego.
3. Nieprzedłużony Okres Ważności Karty SIM powoduje zablokowanie Karty SIM na koniec ostatniego dnia Okresu Ważności Karty SIM, o czym Użytkownik zostanie poinformowany drogą mailową na podany w Zamówieniu adres mailowy.
4. Użytkownik może zgłosić prośbę o ponowną aktywację Karty SIM w ciągu miesiąca od daty wygaśnięcia Okresu Ważności Karty SIM, co jest związane z koniecznością uiszczenia opłaty za ponowną aktywację Karty SIM wskazanej w Cenniku.
5. W przypadku wykorzystania Karty SIM niezgodnie z niniejszym Regulaminem, Usługodawca zastrzega sobie prawo natychmiastowego jej zablokowania.
6. Usługodawca ma prawo zaprzestać świadczenia Usługi w każdym czasie, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku powzięcia informacji, że Użytkownik wykorzystuje Usługi świadczone przez Usługodawcę do celów niezgodnych z prawem.

§ 7. Duplikat Karty SIM

1. Wniosek o wydanie Duplikatu Karty SIM może zlecić wyłącznie Użytkownik aktualnie dysponujący podlegającą wymianie Kartą SIM, wypełniając Wniosek o Wydanie Duplikatu Karty SIM i dostarczając go do Usługodawcy.
2. Wniosek o Wydanie Duplikatu Karty SIM należy przesłać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres bok@inventia.pl lub pocztą tradycyjną, na adres korespondencyjny Usługodawcy.
3. Usługodawca rozpatruje wniosek w terminie 5 dni roboczych liczonych od otrzymania Wniosku. W szczególnych przypadkach, gdy okres ten miałby ulec wydłużeniu Usługodawca niezwłocznie skontaktuje się z Użytkownikiem i poinformuje o nowym terminie rozpatrzenia Wniosku.
4. Doręczenie Wniosku o wydanie Duplikatu Karty SIM jest równoznaczne z wyrażeniem przez Użytkownika zgody na Dezaktywację Karty SIM dotychczas użytkowanej i akceptację związanej z wymianą czasowej przerwy w świadczeniu Usługi.
5. Akceptacja Wniosku o wydanie Duplikatu Karty SIM przez Usługodawcę rozpoczyna proces wydania Duplikatu Karty SIM.
6. W przypadku braku akceptacji wystosowanego przez Użytkownika Wniosku o Wydanie Duplikatu Karty SIM Usługodawca poinformuje Użytkownika o podstawie swojej decyzji drogą mailową na adres e-mail wskazany we Wniosku o Wydanie Duplikatu Karty SIM.

7. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby termin doręczenia Duplikatu Karty SIM nie był dłuższy niż 5 dni roboczych, licząc od dnia rozpoczęcia procedury wymiany Karty SIM, tj. od dnia akceptacji Wniosku o Wydanie Duplikatu Karty SIM.
8. Duplikat Karty SIM zostanie wysłany pocztą kurierską na adres siedziby Użytkownika bądź inny adres wskazany w Formularzu Wniosku o Wymianę Karty SIM dostarczonemu przez Użytkownika, w pierwszym możliwym terminie.
9. Aktywacja Duplikatu Karty SIM nastąpi w ciągu 48h od wysłania Karty SIM przez Usługodawcę.
10. Wydanie Duplikatu Karty SIM jest odpłatne, zgodnie z Cennikiem.
11. Koszt wydania Duplikatu Karty SIM wskazany w Cenniku ponosi Użytkownik Karty SIM, w wyniku czego Użytkownikowi zostanie wystawiona faktura VAT, powiększona o należny podatek VAT w obowiązującej stawce.
12. Proces wymiany Karty SIM jest zautomatyzowany i przebiega we współpracy z Operatorem, zgodnie z występującą u danego Operatora procedurą, uwzględniającą uwarunkowania organizacyjne, techniczne i sprzętowe.
13. Wydany Duplikat Karty SIM z przyczyn technicznych nie może zawierać danych zapisanych na wymienianej Karcie SIM, w związku z czym Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ich utratę.
14. W przypadku wystawienia Duplikatu Karty SIM, konfiguracja usługi Routingu pozostaje bez zmian.

§ 8. Opłaty

1. Użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia opłat za zamówione Usługi zgodnie z Cennikiem.
2. Po wykorzystaniu dostępnego Pakietu Transmisyjnego danych poprzez Kartę SIM, Usługodawca poinformuje Użytkownika o przekroczeniu limitu drogą elektroniczną (e-mail) po miesiącu, w którym nastąpiło przekroczenie.
3. Brak zapłaty wystawionej przez Usługodawcę faktury VAT w ustalonym terminie może spowodować Dezaktywację Karty SIM.
4. Szczegóły dotyczące limitów transmisji oraz opłat za dodatkowe wykorzystanie danych poza Pakietem Transmisyjnym podane są w Cenniku i mogą ulegać aktualizacji, o czym Użytkownik jest informowany z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem.
5. Wykorzystanie usług Operatora niezgodnie z Regulaminem skutkować będzie obciążeniem Użytkownika opłatą naliczoną przez Operatora za wykorzystanie takich usług lub karą, powiększoną o wysokość opłaty manipulacyjnej wskazanej w Cenniku.
6. Usługodawca jest uprawniony do naliczenia Użytkownikowi dodatkowych opłat za kary i korzystanie z nieuprawnionych Usług w wysokości naliczonej przez Operatora, powiększonej o opłatę manipulacyjną wskazaną w Cenniku zamieszczonym na końcu tego Regulaminu oraz dochodzenia zwrotu innych kosztów poniesionych w związku z tym faktem.

§ 9. Odpowiedzialność

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonywanie Usług przy użyciu udostępnionej Karty SIM, jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonywanie tych Usług nie nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy, w szczególności następuje z przyczyn leżących po stronie Operatora, oraz w każdym innym przypadku, w którym Operator na podstawie przepisów prawa lub umów z klientami jest zwolniony z takiej odpowiedzialności.

Złożenie wniosku o wydanie duplikatu karty SIM jest jednoznaczne z akceptacją tego Regulaminu.

Regulamin Użytkowania Kart SIM TELEmi

obowiązujący od dnia 11.05.2026 r.

- Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie zniekształcenia i ubytki w Transmisji Danych przekazywanych przy użyciu sieci Operatora, niezależnie od przyczyn takiego zdarzenia, chyba że zdarzenie nastąpiło z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Usługodawcy.
- Odpowiedzialność Usługodawcy za utracone korzyści wyłączona jest całkowicie, w każdym przypadku.
- Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak działania lub niewłaściwe działanie Usługi wynikające z błędnej konfiguracji lub zmian konfiguracji urządzeń brzegowych po stronie Użytkownika, oraz urządzeń, w których zainstalowane są Karty SIM.
- Jeżeli Użytkownikiem lub płatnikiem jest Jednostka Samorządu Terytorialnego - JST, albo jej jednostka organizacyjna, Użytkownik zobowiązany jest przekazać Usługodawcy najpóźniej na etapie składania Zamówienia wszystkie dane niezbędne do prawidłowej realizacji Zamówienia, wystawienia Faktury VAT, w tym faktury ustrukturyzowanej KSeF, oraz wykonania obowiązków formalnych. Brak przekazania tych danych w tym terminie wyłącza odpowiedzialność Usługodawcy za skutki ich niezgłoszenia lub nieprawidłowego zgłoszenia.
- W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, sądem właściwym jest Sąd odpowiedni rzeczowo i miejscowo dla siedziby Usługodawcy.
- W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem, w szczególności dotyczącym składania i przyjmowania Zamówień, zasad płatności, fakturowania, opóźnień w płatnościach, limitów kredytowych oraz zabezpieczeń płatności, zastosowanie mają Ogólne Warunki Sprzedaży Usługodawcy, o ile Strony nie postanowiły inaczej. W przypadku sprzeczności postanowień dotyczących technicznych i operacyjnych zasad korzystania z Kart SIM pierwszeństwo ma niniejszy Regulamin.
- Regulamin wchodzi w życie od dnia 11.05.2026 r.

§ 13. Cennik Usług

Usługa	Cena netto
Cesja Karty SIM (płatnik - Cedent)	50 PLN / szt.
Dodatkowa opłata logistyczna	30 PLN
Dodatkowy Pakiet Transmisyjny 100 MB	95 PLN
Dodatkowy Pakiet Transmisyjny 200 MB	125 PLN
Dodatkowy Pakiet Transmisyjny 400 MB	225 PLN
Dodatkowy Pakiet Transmisyjny 600 MB	325 PLN
Dodatkowy Pakiet Transmisyjny 1000 MB	525 PLN
Duplikat Karty SIM	50 PLN / szt.
Opłata manipulacyjna	20% od wartości Usługi
Opłata za każdy rozpoczęty MB transmisji danych poza aktywnym Pakietem Transmisyjnym	1,55 PLN
Pakiet TELEmi START – 600 MB do wykorzystania w ciągu 36 miesięcy. <i>Cena promocyjna przy zakupie z modułem serii: MT-0XX, MT-1XX, MT-2XX, MT-3XX, MT-7XX, MTX-2XXX. Promocja dotyczy wyłącznie kart SIM operatorów T-Mobile, PLUS i Orange.</i>	125 PLN
Pakiet TELEmi 200/12 – 200 MB do wykorzystania w ciągu 12 miesięcy	125 PLN
Pakiet TELEmi 400/24 – 400 MB do wykorzystania w ciągu 24 miesięcy	225 PLN
Pakiet TELEmi 600/36 – 600 MB do wykorzystania w ciągu 36 miesięcy	325 PLN
Pakiet TELEmi 1000/36 – 1000 MB do wykorzystania w ciągu 36 miesięcy	525 PLN
Pakiet TELEmi 2000/36 – 2000 MB do wykorzystania w ciągu 36 miesięcy	785 PLN
Ponowna aktywacja Karty SIM	20 PLN / szt.
Przelicznik dla Wiadomości SMS ³	1 wiadomość SMS = 500 kB danych
Roaming danych poza Polską	Cena ustalana indywidualnie
Tunel VPN - opłata instalacyjna lub rekonfiguracja	950 PLN
Tunel VPN - opłata miesięczna	350 PLN
Tunel VPN - opłata roczna	3 360 PLN
Wymiana Karty SIM na innego Operatora	50 PLN / szt.

- Pakiet TELEmi obejmuje dostęp do APN telemetria.pl, Kartę SIM ze statycznym adresem IP oraz Transmisję 2G/4G (LTE) w APN telemetria.pl na terenie Polski w Okresie Ważności Karty SIM, w granicach przyznanego Pakietu Transmisyjnego.
- Dodatkowy Pakiet Transmisyjny nie przedłuża Okresu Ważności Karty SIM.
- Wysyłanie Wiadomości SMS automatycznie obniża pakiet danych o 500 kB.

§ 10. Ochrona danych osobowych

- Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkownika zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) oraz obowiązującymi przepisami krajowymi.
- Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych zawarte są w [Polityce Prywatności](#) dostępnej na stronie Usługodawcy.
- Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych, a także wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.
- Usługodawca podejmuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zabezpieczyć dane osobowe przed nieuprawnionym dostępem.

§ 11. Cesja

- W przypadku potrzeby przerejestrowania Karty SIM na innego Użytkownika należy przesłać do Usługodawcy Formularz Cesji Karty SIM, podpisany przez Cedenta i Cesjonariusza. Formularz Cesji Karty SIM można przesłać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres bok@inventia.pl lub pocztą tradycyjną, na adres korespondencyjny Usługodawcy.
- O dokonaniu Cesji Usługodawca poinformuje Cedenta i Cesjonariusza na adresy mailowe zamieszczone w Formularzu.
- Cesja Karty SIM jest odpłatna, zgodnie z Cennikiem.

§ 12. Postanowienia końcowe

- W sprawach nieuregulowanych zapisami niniejszego Regulaminu mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.
- Za dane kontaktowe Użytkownika uważa się adres e-mail podany w Zamówieniu. Użytkownik odpowiada za aktualizację danych kontaktowych, w przypadku ich zmiany, pod rygorem uznania doręczenia na dotychczasowy adres e-mail za skuteczne.
- Usługodawca uprawniony jest do wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie, o czym poinformuje Użytkowników poprzez wiadomość e-mail na podany w Zamówieniu adres mailowy. W stosunku do Użytkowników aktualnie korzystających z Usług, zmieniony Regulamin wchodzi w życie od chwili realizacji nowego Zamówienia.
- Wszelkie spory między Stronami rozstrzygane będą w sposób polubowny.

Złożenie wniosku o wydanie duplikatu karty SIM jest jednoznaczne z akceptacją tego Regulaminu.