

Regulamin Użytkowania Kart SIM SIMOn

obowiązujący od dnia 01.04.2024 r.

Inventia Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Poleczki 23, 02-822 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 000023113, o kapitale zakładowym w wysokości 50 000 zł, posiadając numer NIP 9512017534.

§ 1. Definicje

Wszelkie wyrazy pisane wielką literą, których znaczenie zostało zdefiniowane poniżej, należy rozumieć w następujący sposób:

- APN** – nazwa punktu dostępu do sieci Transmisji Danych Operatora.
- Cedent** – podmiot prawny, będący dotychczasowym Użytkownikiem karty SIM.
- Cennik** – wykaz cen za Usługi świadczone przez Usługodawcę. Aktualizacja Cennika dla nowych zamówień nie stanowi zmiany Regulaminu.
- Cesja Karty SIM** – przekazanie przez dotychczasowego Użytkownika praw i obowiązków wynikających z użytkowania Karty SIM na rzecz innego podmiotu prawnego, z zachowaniem warunków określonych w Regulaminie.
- Cesjonariusz** – podmiot prawny, przejmujący od dotychczasowego Użytkownika prawa i obowiązki wynikające z Regulaminu oraz Kartę SIM wymienioną w Formularzu Cesji Kart SIM.
- CSD** – skrót od „Circuit Switched Data”, to analogowy standard transmisji danych w ramach usług GSM.
- Dezaktywacja Karty SIM** – zablokowanie Karty SIM, uniemożliwiające jej dalsze używanie do korzystania z Usługi oraz usług Operatora.
- Formularz Cesji Karty SIM** – formularz umożliwiający Użytkownikowi formalne wykonanie Cesji Karty SIM.
- Formularz Zamówienia** – wyrażający wolę zakupu dokument definiujący parametry zamawianej Usługi.
- GSM** – skrót od „Global System for Mobile Communications”, to standard telefonii komórkowej, umożliwiający zestawianie połączeń głosowych, wykonywanie transmisji danych oraz przesyłanie wiadomości tekstowych i multimedialnych.
- IP Karty SIM** – ciąg cyfr określający numer sieciowy Karty SIM w infrastrukturze Operatora.
- Karta SIM** – mikroprocesorowa karta identyfikacyjna, umożliwiająca dostęp do sieci GSM wybranego Operatora.
- Numer Telefonu** – ciąg cyfr identyfikujących abonenta telefonicznego w infrastrukturze Operatora.
- Numer ID** – numer identyfikujący kartę SIM w systemie Operatora.
- Okres Ważności Karty SIM** – okres świadczenia Usługi na rzecz Użytkownika związany z Kartą SIM zakupioną na podstawie Formularza Zamówienia.
- Operator** – przedsiębiorca telekomunikacyjny świadczący usługi telekomunikacyjne, w szczególności usługi w technologii GSM.
- Pakiet Transmisyjny** – pakiet danych o wybranej na Formularzu Zamówienia wielkości, dostępny do wykorzystania przez Użytkownika w danym miesiącu kalendarzowym w Okresie Ważności Karty SIM.
- Regulamin** – niniejszy Regulamin Użytkowania Kart SIM, definiujący wiążące dla Użytkownika warunki korzystania z Usługi.
- Roaming** – mechanizm umożliwiający Kartce SIM logowanie się do różnych sieci komórkowych.
- SoftSIM** – dedykowana wersja Karty SIM będąca integralną częścią oprogramowania układowego urządzenia, wgrzana do urządzenia na etapie jego produkcji.
- Transmisja Danych** – związany z wykorzystaniem infrastruktury Operatora proces przesyłania cyfrowych pakietów informacji w ramach usług GSM.
- Usługa** – bazująca na usługach telekomunikacyjnych Operatora Transmisja Danych oferowana przez Usługodawcę Użytkownikom Karty SIM na terenie Polski.
- Usługodawca** – Inventia Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Poleczki 23, 02-822 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 000023113, o kapitale zakładowym w wysokości 50 000 zł, posiadając numer NIP 9512017534.
- Użytkownik** – podmiot prawny, który chcąc skorzystać z Usługi, złożył Usługodawcy zamówienie na Kartę SIM za pośrednictwem Formularza Zamówienia oraz opłacił otrzymaną w związku z tym fakturę VAT.
- Wiadomość MMS** – wiadomość multimedialna przesyłana w ramach usług GSM.
- Wiadomość SMS** – wiadomość tekstowa przesyłana w ramach usług GSM.
- Wniosek o Wymianę Karty SIM** – formularz, którego przesłanie przez Użytkownika Karty SIM, po akceptacji przez Usługodawcę, inicjuje procedurę wydania nowej Karty SIM w zastępstwie za wymienianą Kartę SIM.
- Zamówienie** – formularz zamówienia wypełniony przez Użytkownika i złożony do Usługodawcy, stanowiący podstawę do rozpoczęcia świadczenia Usługi w ramach niniejszego Regulaminu.

§ 2. Zasady użytkowania Kart SIM

- Karta SIM przekazana przez Usługodawcę może być aktywowana i wykorzystywana jedynie w urządzeniach oferowanych przez Usługodawcę na terenie Polski.
- Karta SIM służy wyłącznie do transmisji danych w prywatnym APN „onomondo”.
- Przez cały okres korzystania z Usług Karty SIM pozostaje własnością Usługodawcy.
- Zabronione jest:
 - wykorzystywanie Karty SIM w urządzeniach innych niż oferowane przez Usługodawcę;
 - logowanie Karty SIM w innych, prywatnych oraz ogólnodostępnych APN;
 - korzystanie z jej pomocą z innych usług Operatora niż świadczone przez Usługodawcę, a w szczególności: połączeń głosowych, transmisji danych CSD, wysyłania/odbierania Wiadomości SMS oraz MMS.
- Użytkownik zobowiązuje się do chronienia Karty SIM przed nieautoryzowanym lub sprzecznym z niniejszym Regulaminem wykorzystaniem, a także kradzieżą, zniszczeniem, uszkodzeniem, zagubieniem lub utratą w inny sposób.
- W przypadku wystąpienia sytuacji opisanej w § 2 ust. 5, Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt Usługodawcy w celu Dezaktywacji Karty SIM.
- Przy zamówieniach na nowe karty SIM może zostać doliczona dodatkowa opłata logistyczna zgodnie z Cennikiem.

Regulamin Użytkowania Kart SIM SIMOn

obowiązujący od dnia 01.04.2024 r.

§ 3. Pakiet transmisyjny

1. Pakiet Transmisyjny dostępny jest do wykorzystania wyłącznie dla Karty SIM ze statycznym adresem IP, transmitującej dane w APN „onomondo”.
2. Okres Ważności Karty SIM może być przedłużony jedynie poprzez zamówienie dla danej Karty SIM nowego Pakietu Transmisyjnego.
3. Po wykorzystaniu Pakietu Transmisyjnego Karty SIM są automatycznie blokowane i Transmisja Danych staje się niemożliwa aż do końca miesiąca kalendarzowego.
4. Karty SIM pozbawione są funkcji komunikacji między sobą bezpośrednio w APN.
5. Pakiety transmisyjne nie są współdzielone pomiędzy Kartami SIM.
6. W przypadku zaprzestania świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora, niewykorzystany Pakiet Transmisyjny związany z Kartą SIM danego Operatora ulega przypadkowi.

§ 4. Dezaktywacja, Wygaśnięcie, Ponowna Aktywacja Karty SIM

1. Karta SIM może być dezaktywowana na wniosek Użytkownika przesłany w formie pisemnej.
2. W przypadku wygaśnięcia Okresu Ważności lub Dezaktywacji Karty SIM wygasa także przypisana do niej niewykorzystana część Pakietu Transmisyjnego.
3. Nieprzedłużony Okres Ważności Karty SIM powoduje zablokowanie Karty SIM na koniec ostatniego dnia Okresu Ważności Karty SIM, o czym Użytkownik zostanie poinformowany drogą mailową na podany w Zamówieniu adres mailowy.
4. Użytkownik może zgłosić prośbę o ponowną aktywację Karty SIM w ciągu miesiąca od daty wygaśnięcia Okresu Ważności Karty SIM, co jest związane z koniecznością uiszczenia opłaty za ponowną aktywację Karty SIM wskazanej w Cenniku.
5. W przypadku wykorzystania Karty SIM niezgodnie z niniejszym Regulaminem Usługodawca zastrzega sobie prawo natychmiastowego jej zablokowania.
6. Usługodawca ma prawo zaprzestać świadczenia Usługi w każdym czasie, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku powzięcia informacji, że Użytkownik wykorzystuje Usługi świadczone przez Usługodawcę do celów niezgodnych z prawem.

§ 5. Wymiana Karty SIM

1. Wniosek o Wymianę Karty SIM może złożyć wyłącznie Użytkownik aktualnie dysponujący podlegającą wymianie Kartą SIM wypełniając Wniosek o Wymianę Karty SIM i dostarczając go do Usługodawcy.
2. Wniosek o Wymianę Karty SIM należy przesłać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres bok@inventia.pl lub pocztą tradycyjną, na adres korespondencyjny Usługodawcy.
3. Usługodawca rozpatruje wniosek w terminie 5 dni roboczych liczonych od otrzymania Wniosku. W szczególnych przypadkach, gdy okres ten miałby ulec wydłużeniu Usługodawca niezwłocznie skontaktuje się z Użytkownikiem i poinformuje o nowym terminie rozpatrzenia Wniosku.
4. Doręczenie Wniosku o Wymianę Karty SIM jest równoznaczne z wyrażeniem przez Użytkownika zgody na Dezaktywację Karty SIM dotychczas użytkowanej i akceptację związaną z wymianą czasowej przerwy w świadczeniu Usługi.
5. Akceptacja Wniosku o Wymianę Karty SIM przez Usługodawcę rozpoczyna proces wydania nowej Karty SIM. Nowa karta SIM posiada inne parametry, w szczególności numer ID oraz Adres IP.

6. W przypadku braku akceptacji wystosowanego przez Użytkownika Wniosku o Wymianę Karty SIM Usługodawca poinformuje Użytkownika o podstawie swojej decyzji drogą mailową na adres e-mail wskazany we Wniosku o Wymianę Karty SIM.
7. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby termin doręczenia nowej Karty SIM nie był dłuższy niż 5 dni roboczych, licząc od dnia rozpoczęcia procedury wymiany Karty SIM, tj. od dnia akceptacji Wniosku o Wymianę Karty SIM.
8. Nowa Karta SIM zostanie wysłana pocztą kurierską na adres siedziby Użytkownika na terenie Polski, bądź inny adres wskazany w Formularzu Wniosku o Wymianę Karty SIM, dostarczoną przez Użytkownika w pierwszym możliwym terminie.
9. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostarczeniu nowej Karty SIM, wynikające z przyczyn od niego niezależnych, w tym opóźnień w transporcie wykonywanym na zlecenie Usługodawcy przez firmy trzecie.
10. Aktywacja nowej Karty SIM nastąpi w ciągu 48h od wysłania Karty SIM przez Usługodawcę.
11. Wymiana Karty SIM jest odpłatna, zgodnie z Cennikiem.
12. Koszt wydania nowej Karty SIM wskazany w Cenniku ponosi Użytkownik Karty SIM, w wyniku czego Użytkownikowi zostanie wystawiona faktura VAT, powiększona o należny podatek VAT w obowiązującej stawce.
13. Proces wymiany Karty SIM jest zautomatyzowany i przebiega we współpracy z Operatorem, zgodnie z występującą u danego Operatora procedurą, uwzględniającą uwarunkowania organizacyjne, techniczne i sprzętowe.
14. Wydana nowa Karta SIM z przyczyn technicznych nie może zawierać danych zapisanych na wymienianej Karcie SIM, w związku z czym Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ich utratę.

§ 6. Opłaty

1. Użytkownik zobowiązany jest do uiszczania opłat za Usługi zgodnie z Zamówieniem oraz Cennikiem.
2. Wykorzystanie usług Operatora niezgodnie z Regulaminem skutkować będzie obciążeniem Użytkownika opłatą naliczoną przez Operatora za wykorzystanie takich usług lub karą, powiększoną o wysokość opłaty manipulacyjnej wskazanej w Cenniku.
3. Brak zapłaty wystawionej przez Usługodawcę faktury VAT w ustalonym terminie może spowodować Dezaktywację Karty SIM.
4. Usługodawca jest uprawniony do naliczenia Użytkownikowi dodatkowych opłat za kary i korzystanie z nieuprawnionych Usług w wysokości naliczonej przez Operatora, powiększonej o opłatę manipulacyjną wskazaną w Cenniku zamieszczonym na końcu tego Regulaminu oraz dochodzenia zwrotu innych kosztów poniesionych w związku z tym faktem.

§ 7. Odpowiedzialność

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonywanie lub nienależyte wykonywanie Usług przy użyciu udostępnionej Karty SIM, jeśli niewykonywanie lub nienależyte wykonywanie tych Usług nie nastąpiło z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Usługodawcy, w szczególności następuje z przyczyn leżących po stronie Operatora oraz w każdym innym przypadku, w którym Operator na podstawie przepisów prawa lub umów z klientami jest zwolniony z takiej odpowiedzialności.

Regulamin Użytkowania Kart SIM SIMOn

obowiązujący od dnia 01.04.2024 r.

2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie zniekształcenia i ubytki w Transmisji Danych przekazywanych przy użyciu sieci Operatora, niezależnie od przyczyn takiego zdarzenia, chyba że zdarzenie nastąpiło z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Usługodawcy.
3. Operator może zaprzestać świadczenia usług telekomunikacyjnych ze skutkiem natychmiastowym w każdym czasie, z przyczyn technicznych, w wyniku zaprzestania współpracy z Usługodawcą, czy też w razie cofnięcia lub ograniczenia Operatorowi koncesji lub zezwolenia.
4. Wyłącza się odpowiedzialność Usługodawcy za uszkodzenia, zniszczenie lub utratę Karty SIM Użytkownika, wywołane przyczynami niezależnymi od Usługodawcy.

§ 8. Cesja

1. W przypadku potrzeby przerejestrowania Karty SIM na innego Użytkownika należy przesłać do Usługodawcy Formularz Cesji Karty SIM, podpisany przez Cedenta i Cesjonariusza. Formularz Cesji Karty SIM można przesłać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres bok@inventia.pl lub pocztą tradycyjną, na adres korespondencyjny Usługodawcy.
2. O dokonaniu Cesji Usługodawca poinformuje Cedenta i Cesjonariusza na adresy mailowe zamieszczone w Formularzu.
3. Cesja Karty SIM jest odpłatna, zgodnie z Cennikiem.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych zapisami niniejszego Regulaminu mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.
2. Za dane kontaktowe Użytkownika uważa się adres e-mail podany w Zamówieniu. Użytkownik odpowiada za aktualizację danych kontaktowych w przypadku ich zmiany, pod rygorem uznania doręczenia na dotychczasowy adres e-mail za skuteczne.
3. Usługodawca uprawniony jest do wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie. W stosunku do Użytkowników aktualnie korzystających z Usług, zmieniony Regulamin wchodzi w życie od chwili realizacji nowego Zamówienia.
4. Wszelkie spory między Stronami rozstrzygane będą w sposób polubowny.
5. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, sądem właściwym jest Sąd odpowiedni rzeczowo i miejscowo dla siedziby Usługodawcy.
6. Regulamin wchodzi w życie od dnia 01.04.2024 r.

CENNIK USŁUG DODATKOWYCH

Usługa dodatkowa	Cena netto PLN
Cesja Karty SIM (płatnik - Cedent)	50 zł / szt.
Wymiana Karty SIM	50 zł / szt.
Oplata manipulacyjna	20% od wartości usługi
Ponowna aktywacja Karty SIM	20 zł / szt.
Dodatkowa opłata logistyczna	30 zł