

Regulamin Użytkowania Kart SIM TELEmi

obowiązujący od dnia 01.03.2024 r.

Inventia Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Poleczki 23, 02-822 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 000023113, o kapitale zakładowym w wysokości 50 000 zł, posiadającą numer NIP 9512017534.

§ 1. Definicje

Wszelkie wyrazy pisane wielką literą, których znaczenie zostało zdefiniowane poniżej, należy rozumieć w następujący sposób:

- APN** – nazwa punktu dostępu do sieci Transmisji Danych Operatora.
- Cedent** – podmiot prawny będący dotychczasowym Użytkownikiem karty SIM.
- Cennik** – wykaz cen za Usługi świadczone przez Usługodawcę. Aktualizacja Cennika dla nowych zamówień nie stanowi zmiany Regulaminu.
- Cesja Karty SIM** – przekazanie przez dotychczasowego Użytkownika praw i obowiązków wynikających z użytkowania Karty SIM na rzecz innego podmiotu prawnego, z zachowaniem warunków określonych w Regulaminie.
- Cesjonariusz** – podmiot prawny przejmujący od dotychczasowego Użytkownika prawa i obowiązki wynikające z Regulaminu oraz Kartę SIM wymienioną w Formularzu Cesji Kart SIM.
- CSD** – skrót od „Circuit Switched Data”, to analogowy standard transmisji danych w ramach usług GSM.
- Dezaktywacja Karty SIM** – zablokowanie Karty SIM, uniemożliwiające jej dalsze używanie do korzystania z Usługi oraz usług Operatora.
- Dodatkowy Pakiet Transmisyjny** – możliwy do zakupienia przez Użytkownika dodatkowy pakiet danych, zwiększający Pakiet Transmisyjny Karty SIM bez przedłużenia Okresu Ważności Karty SIM.
- Duplikat Karty SIM** – kopia dotychczasowej Karty SIM, zachowująca przypisany Numer Telefonu oraz IP Karty SIM.
- Formularz Cesji Kart SIM** – formularz umożliwiający Użytkownikowi formalne wykonanie Cesji Karty SIM.
- Formularz Zamówienia** – wyrażający wolę zakupu dokument definiujący parametry zamawianej Usługi.
- GSM** – skrót od „Global System for Mobile Communications”, to standard telefonii komórkowej, umożliwiający zestawianie połączeń głosowych, wykonywanie transmisji danych oraz przesyłanie wiadomości tekstowych i multimedialnych.
- IP Karty SIM** – ciąg cyfr określający numer sieciowy Karty SIM w infrastrukturze Operatora.
- Karta SIM** – mikroprocesorowa karta identyfikacyjna, umożliwiająca dostęp do sieci GSM wybranego Operatora.
- Numer Telefonu** – ciąg cyfr identyfikujących abonenta telefonicznego w infrastrukturze Operatora.
- Okres Ważności Karty SIM** – okres świadczenia Usługi na rzecz Użytkownika związany z Kartą SIM zakupioną na podstawie Formularza Zamówienia.
- Operator** – przedsiębiorca telekomunikacyjny świadczący usługi telekomunikacyjne, w szczególności usługi w technologii GSM.
- Pakiet Transmisyjny** – pakiet danych o wybranej na Formularzu Zamówienia wielkości dostępny do wykorzystania przez Użytkownika w Okresie Ważności Karty SIM.
- Regulamin** – niniejszy Regulamin Użytkowania Kart SIM, definiujący wiążące dla Użytkownika warunki korzystania z Usługi.
- SMS PREMIUM** – to wiadomości SMS o podwyższonej płatności. Mogą to być zarówno wiadomości wychodzące, jak i przychodzące, które Użytkownicy otrzymują w formie prenumeraty.
- Transmisja Danych** – związany z wykorzystaniem infrastruktury Operatora proces przesyłania cyfrowych pakietów informacji w ramach usług GSM.
- Usługa** – bazujące na usługach telekomunikacyjnych Operatora Transmisja Danych i wysyłanie Wiadomości SMS oferowane przez Usługodawcę Użytkownikom Karty SIM.
- Usługodawca** - Inventia Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Poleczki 23, 02-822 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 000023113, o kapitale zakładowym w wysokości 50 000 zł, posiadającą numer NIP 9512017534.
- Użytkownik** – podmiot prawny, który chcąc wykorzystywać Usługi, złożył Usługodawcy zamówienie na Kartę SIM za pośrednictwem Formularza Zamówienia oraz opłacił otrzymaną w związku z tym fakturę VAT.
- Wiadomość MMS** – wiadomość multimedialna przesyłana w ramach usług GSM.
- Wiadomość SMS** – wiadomość tekstowa przesyłana w ramach usług GSM.
- Wniosek o Wydanie Duplikatu Karty SIM** – formularz, którego przesłanie przez Użytkownika Karty SIM, po akceptacji przez Usługodawcę, inicjuje procedurę wydania Duplikatu Karty SIM.
- Zamówienie** – formularz zamówienia wypełniony przez Użytkownika i złożony do Usługodawcy, stanowiący podstawę do rozpoczęcia świadczenia Usługi w ramach niniejszego Regulaminu.
- Zbiorczy Pakiet Transmisyjny** – suma Pakietów Transmisyjnych wszystkich pozostających w Okresie Ważności Kart SIM Użytkownika w obrębie APN danego Operatora.

§ 2. Zasady użytkowania Kart SIM

- Karta SIM przekazana przez Usługodawcę może być aktywowana i wykorzystywana jedynie w urządzeniach oferowanych przez Usługodawcę.
- Karta SIM służy wyłącznie do transmisji danych w prywatnym APN „telemetry.pl” oraz do ograniczonego wysyłania wiadomości SMS.
- Przez cały okres korzystania z Usług Karty SIM pozostaje własnością Usługodawcy.
- Zabronione jest:
 - wykorzystywanie Karty SIM w urządzeniach innych niż oferowanych przez Usługodawcę;
 - logowanie Karty SIM w innych, prywatnych oraz ogólnodostępnych APN;
 - korzystanie z jej pomocą z innych usług Operatora niż świadczone przez Usługodawcę, a w szczególności: połączeń głosowych, transmisji danych CSD, roamingu, wysyłania/odbierania Wiadomości MMS.
- Użytkownik zobowiązuje się do chronienia Karty SIM przed

Regulamin Użytkowania Kart SIM TELEmi

obowiązujący od dnia 01.03.2024 r.

nieautoryzowanym lub sprzecznym z niniejszym Regulaminem wykorzystaniem, a także kradzieżą, zniszczeniem, uszkodzeniem, zagubieniem lub utratą w inny sposób.

6. W przypadku wystąpienia sytuacji opisanej w § 2 ust. 5, Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt Usługodawcy w celu Dezaktywacji Karty SIM.

§ 3. Pakiet transmisyjny

1. Pakiet Transmisyjny dostępny jest do wykorzystania wyłącznie dla Karty SIM ze statycznym adresem IP transmitującej dane w APN „telemetria.pl”.
2. Użytkownik dysponuje Zbiorczym Pakietem Transmisyjnym, stanowiącym sumę łączną Pakietów Transmisyjnych pozostających do wykorzystania w danym Okresie Ważności Kart SIM danego Operatora.
3. Zbiorczy Pakiet Transmisyjny jest dostępny dla wszystkich pozostających w Okresie Ważności Kart SIM posiadanych przez Użytkownika, ale jedynie w obrębie danego Operatora.
4. W Okresie Ważności Karty SIM dostępny Pakiet Transmisyjny może być zwiększany poprzez zamówienie Dodatkowych Pakietów Transmisyjnych (bez Karty SIM).
5. Dodatkowy Pakiet Transmisyjny nie przedłuża Okresu Ważności Karty SIM.
6. Okres Ważności Karty SIM może być przedłużony jedynie poprzez zamówienie dla danej Karty SIM nowego Pakietu Transmisyjnego.
7. Po wykorzystaniu Pakietu Transmisyjnego Karty SIM nie są blokowane i pozostają aktywne, w wyniku czego Transmisja Danych jest nadal możliwa.
8. Korzystanie z Kart SIM po wykorzystaniu przypisanego do nich Pakietu Transmisyjnego, ale pozostających w Okresie Ważności Kart SIM, zmniejsza Zbiorczy Pakiet Transmisyjny, o ile jest dostępny.
9. W przypadku prowadzenia Transmisji Danych z wykorzystaniem Karty SIM, mającej wykorzystany Pakiet Transmisyjny i niemożliwej korzystać ze Zbiorczego Pakietu Transmisyjnego, Usługodawca upoważniony jest do wystawiania faktur VAT według stawki określonej w Cenniku dla transmisji danych poza aktywnym Pakietem Transmisyjnym, a Użytkownik jest zobowiązany do ich opłacania zgodnie z terminem wskazanym na fakturze VAT.
10. W przypadku zaprzestania świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora, niewykorzystany Pakiet Transmisyjny związany z Kartą SIM danego Operatora ulega przypadkowi.

§ 4. Wiadomość SMS

1. Wiadomości SMS mogą być przesyłane wyłącznie na Numery Telefonu należące do polskiej strefy numeracyjnej operatorów telefonii komórkowej, z wyłączeniem numerów usług SMS PREMIUM.
2. Każda wysłana Wiadomość SMS powoduje zmniejszenie Pakietu Transmisyjnego zgodnie z przelicznikiem podanym w Cenniku.
3. Wysłane Wiadomości SMS są rozliczane niezależnie od tego czy Numer Telefonu odbiorcy został wpisany poprawnie.
4. Wysłanie SMS na Numer Telefonu inny niż należący do polskiej strefy numeracyjnej operatorów telefonii komórkowej, w tym na Numer Telefonu błędny lub numer telefonu telefonii stacjonarnej, skutkować będzie rozliczeniem zgodnie z § 4 ust.

2 oraz przeniesieniem na Użytkownika opłaty naliczonej przez Operatora za wysłanie takiej Wiadomości SMS, powiększonej o wysokość opłaty manipulacyjnej wskazanej w Cenniku.

5. Karty SIM Operatorów T-Mobile oraz Orange posiadają automatyczną blokadę wysyłania Wiadomości SMS aktywowaną po przekroczeniu 1500 Wiadomości SMS wysłanych w danym miesiącu, wskutek czego dalsze wysyłanie Wiadomości SMS z wykorzystaniem Karty SIM, która dokonała przekroczenia, staje się niemożliwe.
6. Karty SIM Operatora Plus nie posiadają funkcji automatycznej blokady wysyłki Wiadomości SMS po przekroczeniu ustalonej liczby Wiadomości SMS wysłanych w danym miesiącu, co zgodnie z zapisami niniejszego Regulaminu może prowadzić do naliczania dodatkowych opłat.

§ 5. Dezaktywacja, Wygaśnięcie, Ponowna Aktywacja Karty SIM

1. Karta SIM może być dezaktywowana na wniosek Użytkownika przesłany w formie pisemnej.
2. W przypadku wygaśnięcia Okresu Ważności lub Dezaktywacji Karty SIM wygasa także przypisana do niej niewykorzystana część Pakietu Transmisyjnego.
3. Nieprzedłużony Okres Ważności Karty SIM powoduje zablokowanie Karty SIM na koniec ostatniego dnia Okresu Ważności Karty SIM, o czym Użytkownik zostanie poinformowany drogą mailową na podany w Zamówieniu adres mailowy.
4. Użytkownik może zgłosić prośbę o ponowną aktywację Karty SIM w ciągu miesiąca od daty wygaśnięcia Okresu Ważności Karty SIM, co jest związane z koniecznością uiszczenia opłaty za ponowną aktywację Karty SIM wskazanej w Cenniku.
5. W przypadku wykorzystania Karty SIM niezgodnie z niniejszym Regulaminem, Usługodawca zastrzega sobie prawo natychmiastowego jej zablokowania.
6. Usługodawca ma prawo zaprzestać świadczenia Usługi w każdym czasie, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku powzięcia informacji, że Użytkownik wykorzystuje Usługi świadczone przez Usługodawcę do celów niezgodnych z prawem.

§ 6. Duplikat Karty SIM

1. Wniosek o wydanie Duplikatu Karty SIM może zlecić wyłącznie Użytkownik aktualnie dysponujący podlegającą wymianie Kartą SIM, wypełniając Wniosek o Wydanie Duplikatu Karty SIM i dostarczając go do Usługodawcy.
2. Wniosek o Wydanie Duplikatu Karty SIM należy przesłać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres bok@inventia.pl lub pocztą tradycyjną, na adres korespondencyjny Usługodawcy.
3. Usługodawca rozpatruje wniosek w terminie 5 dni roboczych liczonych od otrzymania Wniosku. W szczególnych przypadkach, gdy okres ten miałby ulec wydłużeniu Usługodawca niezwłocznie skontaktuje się z Użytkownikiem i informuje o nowym terminie rozpatrzenia Wniosku.
4. Doręczenie Wniosku o wydanie Duplikatu Karty SIM jest równoznaczne z wyrażeniem przez Użytkownika zgody na Dezaktywację Karty SIM dotychczas użytkowanej i akceptację związanej z wymianą czasowej przerwy w świadczeniu Usługi.
5. Akceptacja Wniosku o wydanie Duplikatu Karty Sim przez Usługodawcę rozpoczyna proces wydania Duplikatu Karty SIM.

Regulamin Użytkowania Kart SIM TELEmi

obowiązujący od dnia 01.03.2024 r.

6. W przypadku braku akceptacji wystosowanego przez Użytkownika Wniosku o Wydanie Duplikatu Karty SIM Usługodawca poinformuje Użytkownika o podstawie swojej decyzji drogą mailową na adres e-mail wskazany we Wniosku o Wydanie Duplikatu Karty SIM.
7. Usługodawca dołoży wszelkich starań, aby termin doręczenia Duplikatu Karty SIM nie był dłuższy niż 5 dni roboczych, licząc od dnia rozpoczęcia procedury wymiany Karty SIM, tj. od dnia akceptacji Wniosku o Wydanie Duplikatu Karty SIM.
8. Duplikat Karty SIM zostanie wysłany pocztą kurierską na adres siedziby Użytkownika, bądź inny adres wskazany w Formularzu Wniosku o Wymianę Karty SIM dostarczoną przez Użytkownika, w pierwszym możliwym terminie.
9. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostarczeniu Duplikatu Karty SIM wynikające z przyczyn od niego niezależnych, w tym opóźnień w transporcie wykonywanym na zlecenie Usługodawcy przez firmy trzecie.
10. Aktywacja Duplikatu Karty SIM nastąpi w ciągu 48h od wysłania Karty SIM przez Usługodawcę.
11. Wydanie Duplikatu Karty SIM jest odpłatne, zgodnie z Cennikiem.
12. Koszt wydania Duplikatu Karty SIM wskazany w Cenniku ponosi Użytkownik Karty SIM, w wyniku czego Użytkownikowi zostanie wystawiona faktura VAT, powiększona o należny podatek VAT w obowiązującej stawce.
13. Proces wymiany Karty SIM jest zautomatyzowany i przebiega we współpracy z Operatorem, zgodnie z występującą u danego Operatora procedurą, uwzględniającą uwarunkowania organizacyjne, techniczne i sprzętowe.
14. Wydany Duplikat Karty SIM z przyczyn technicznych nie może zawierać danych zapisanych na wymienianej Karcie SIM, w związku z czym Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ich utratę.

§ 7. Opłaty

1. Użytkownik zobowiązany jest do uiszczania opłat za Usługi zgodnie z Zamówieniem oraz Cennikiem.
2. Wykorzystanie usług Operatora niezgodnie z Regulaminem skutkować będzie obciążeniem Użytkownika opłatą naliczoną przez Operatora za wykorzystanie takich usług lub karą, powiększoną o wysokość opłaty manipulacyjnej wskazanej w Cenniku.
3. Brak zapłaty wystawionej przez Usługodawcę faktury VAT w ustalonym terminie może spowodować Dezaktywację Karty SIM.
4. Usługodawca jest uprawniony do naliczenia Użytkownikowi dodatkowych opłat za kary i korzystanie z nieuprawnionych Usług w wysokości naliczonej przez Operatora, powiększonej o opłatę manipulacyjną wskazaną w Cenniku zamieszczonym na końcu tego Regulaminu oraz dochodzenia zwrotu innych kosztów poniesionych w związku z tym faktem.

§ 8. Odpowiedzialność

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonywanie lub nienależyte wykonywanie Usług przy użyciu udostępnionej Karty SIM, jeśli niewykonywanie lub nienależyte wykonywanie tych Usług nie nastąpiło z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Usługodawcy, w szczególności następuje z przyczyn leżących po stronie Operatora, oraz w każdym innym przypadku, w którym Operator na podstawie prze-

- pisów prawa lub umów z klientami jest zwolniony z takiej odpowiedzialności.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie zniekształcenia i ubytki w Transmisji Danych przekazywanych przy użyciu sieci Operatora, niezależnie od przyczyn takiego zdarzenia, chyba że zdarzenie nastąpiło z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Usługodawcy.
3. Operator może zaprzestać świadczenia usług telekomunikacyjnych ze skutkiem natychmiastowym w każdym czasie, z przyczyn technicznych, w wyniku zaprzestania współpracy z Usługodawcą, czy też w razie cofnięcia lub ograniczenia Operatorowi koncesji lub zezwolenia.
4. Wyłącza się odpowiedzialność Usługodawcy za uszkodzenia, zniszczenie lub utratę Karty SIM Użytkownika, wywołane przyczynami niezależnymi od Usługodawcy.

§ 9. Cesja

1. W przypadku potrzeby przerejestrowania Karty SIM na innego Użytkownika należy przesłać do Usługodawcy Formularz Cesji Karty SIM, podpisany przez Cedenta i Cesjonariusza. Formularz Cesji Karty SIM można przesłać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres bok@inventia.pl lub pocztą tradycyjną, na adres korespondencyjny Usługodawcy.
2. O dokonaniu Cesji Usługodawca poinformuje Cedenta i Cesjonariusza na adresy mailowe zamieszczone w Formularzu.
3. Cesja Karty SIM jest odpłatna, zgodnie z Cennikiem.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych zapisami niniejszego Regulaminu mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.
2. Za dane kontaktowe Użytkownika uważa się adres e-mail podany w Zamówieniu. Użytkownik odpowiada za aktualizację danych kontaktowych, w przypadku ich zmiany, pod rygorem uznania doręczenia na dotychczasowy adres e-mail za skuteczne.
3. Usługodawca uprawniony jest do wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie. W stosunku do Użytkowników aktualnie korzystających z Usług, zmieniony Regulamin wchodzi w życie od chwili realizacji nowego Zamówienia.
4. Wszelkie spory między Stronami rozstrzygane będą w sposób polubowny.
5. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, sądem właściwym jest Sąd odpowiedni rzeczowo i miejscowo dla siedziby Usługodawcy.
6. Regulamin wchodzi w życie od dnia 01.03.2024 r.

CENNIK USŁUG DODATKOWYCH

Usługa dodatkowa	Cena netto PLN
Cesja Karty SIM (płatnik - Cedent)	50 zł / szt.
Duplikat Karty SIM	50 zł / szt.
Opłata manipulacyjna	20% od wartości usługi
Opłata za każdy rozpoczęty MB transmisji danych poza aktywnym Pakietem Transmisyjnym	1,50 zł
Ponowna aktywacja Karty SIM	20 zł / szt.
Przelicznik dla Wiadomości SMS	1 wiadomość SMS = 500 kB danych